

STAR FIT オンライン ダイエット サービス利用規約

本サービス利用規約には、お客様の法的な権利、救済手段及び義務に関する重要な情報が含まれている為、良くお読み頂き、確認をお願い申し上げます。STAR FIT オンライン ダイエットを利用することにより、お客様は、本サービス利用規約を遵守し、これに拘束されることに同意するものとします。

第1条（定義）

STAR FIT オンライン ダイエット利用規約（以下「本規約」といいます。）において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社がウェブサイト、LINE 又は、アプリケーションを通じて無料または有料で提供するダイエットサービス「STAR FIT オンライン ダイエット」（サービス名が変更された場合は変更後のものを含みます。）をいう。
2. 「有料サービス」とは、本サービスの特別な機能、サービス等を利用できる有料のサービスをいう。
3. 「会員」とは、本サービスの利用者として登録がなされた個人をいいます。
4. 「投稿コンテンツ」とは、会員が本サービスを通じて投稿、送信、アップロードしたコンテンツのことをいう。
5. 「本コンテンツ」とは、本サービスを通じてアクセスすることができる文章、画像、動画その他の情報をいう。
6. 「利用契約」とは、本規約に基づいて会員と当社との間で成立する本サービスの利用契約をいう。
7. 「個人情報」とは、会員に関する情報であって、個人情報の保護に関する法律第2条の定義に該当するものをいう。

第2条（本規約）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と会員との間の権利義務関係を定めることを目的とし、会員と当社との本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。会員は、本規約の内容を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

2.当社が提供する個別のサービスについて別途定める個別規約も、本規約の一部を構成するものとしします。

3.本規約と個別規約の定めが異なる場合、個別規約が優先して適用されるものとしします。

第3条（本規約の変更）

1.当社は、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約（個別規約を含みます）を任意に改定することができるものとしします。

2.当社は、改定後の本規約を、特に当社が規定した場合を除き、当社ウェブサイトまたは本サービスを提供するアプリケーション上に掲示、または会員に対して案内を配信する方法で会員に対して告知するものとし、当該改定後の本規約に定める施行日をもってその効力を生じるものとしします。なお、当社は改定後の本規約の施行日の30日前までに会員に対して告知をするものとしします。

第4条（本サービス等の内容）

1.本サービスは、医療行為に該当するものではありません。食生活や生活習慣の変更が身体に与える影響や効果には個人差がありますので、本サービスは、全ての会員の求める結果を保証するものではありません。

2.本サービスの利用によって、何らかの異常や体調不良を感じた場合には、本サービスと関連しない第三者の医師、医療機関にご相談下さい。また、妊娠、傷病等により医師の治療・指導等を受けている方、もしくはその可能性がある方も必ず第三者の医師、医療機関に相談し、指示を仰いだ上で本サービス等をご利用下さい。

3.本サービスの期間中、個別で定める休業日及びメンテナンス時においては、本サービスにおけるパーソナルアドバイスサポートを停止します。

第5条（本サービスの利用料と支払方法）

本サービスにおける利用料と支払方法は以下の通りです。

1.STAR FIT オンラインダイエットは、会員に、料金表に基づいて、お支払いを頂きます。

2.会員の支払方法は、クレジットカード払いのみになります。

3.本サービスのご利用には本サービスの利用料の他にウェブサイトご利用の際のインターネット通信料がかかります。

・本サービス利用契約成立後の途中解約

利用契約が成立した後における中途解約は一切受け付けておりません。返金対応は一切受け付けておりませんのでご了承下さい。

第6条（決済方法）

- 1.クレジットカード払いの際、当社が指定する条件に従って、クレジットカード情報を登録し、決済事業者が別途定める支払条件等に従い、本サービス利用料を支払うものとします。
- 2.口座振替の際、当社が指定する条件に従って、口座情報を登録し、決済事業者が別途定める支払条件等に従い、本サービス利用料を支払うものとします。
- 3.前1又は2項において、決済事業者からの決済不可能の通知があった場合、当社は一旦当該通知のあった会員による本サービスの利用を停止し、会員は本サービス利用料を当社の指定する支払期日までに当社の指定する支払方法によって支払うものとします。
- 4.会員と決済事業者との間で本サービス利用料の支払いに関して紛争が発生した場合、会員はその責任において当該決済事業者との間で当該紛争を処理解決するものとします。当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、当該紛争について一切の責任を負わないものとします。

第7条（利用契約と開始）

- 1.会員の場合、クレジットカード情報の登録日を利用契約成立日とします。
- 2.STAR FIT 公式 LINE に登録し、本サービス利用開始となります。

第8条（ご利用可能なサービスについて）

会員が利用可能な本サービスの内容は、当社都合により随時変更される可能性がありますので、あらかじめご了承下さい。

第9条（機器の機種動作不良に関して）

当社は会員が使用するパソコンやスマートフォンによる動作エラー、動作不良に関しては一切の責任を負わないものとします。

第10条（自己責任の原則）

- 1.会員は、本サービスを利用してなされた行為とその結果について一切の責任を負います。
- 2.会員は、本サービスを利用してなされた行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。
- 3.本サービスは、医療行為に該当するものではありません。食事、生活習慣変更及びトレーニングによる影響には個人差がありますので、何らかの異常や体調不良を感じた場合には本サービスとは関係を持たない第三者の医師にご相談下さい。
- 4.事前に会員よりアレルギーのご連絡がない場合、アレルギーのある食材を含む食事メニュー

一を提案する可能性がございます。当社が提案したメニューにより会員に生じた健康被害等に関して、当社は一切の責任を負いません。妊娠、傷病等により医師の治療・指導等を受けている方、またはその恐れがある方は必ず第三者の医師に相談し、指示を仰いだ上でご利用下さい。

5.当社は前各項に関して、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を一切負いかねます。

第 11 条（本サービスの変更、中断、中止）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。

1.当社は、下記のいずれか、またはその他の事由により本サービスの遅延または中断が発生しても、当社に故意または重過失のある場合を除き、これに起因する会員または第三者が被った損害に関し、一切の責任を負いません。

(1) 本サービスに用いる設備やプログラムの保守点検を行う場合

(2) 停電や天災、社会的な動乱などにより本サービス等の提供ができない場合

(3) その他、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

2.担当の専属管理栄養士及び専属のトレーナーは当社で指定させて頂きます。会員の都合により、選択、変更はできません。当社都合により専属の管理栄養士及び専属トレーナーが変更となる場合もございます。

3.病気や入退院によってサービスを中断する場合、必ず専属の管理栄養士に相談下さい。本サービスの継続、再開に関しては、当社が決定します。

4.当社の責に帰すことのできない事由により利用契約を継続することが困難となった場合、利用契約は消滅するものとします。この場合、当社は会員が被った損害については何らの責を負わず、会員は事由・名目の如何を問わず当社に対して金銭その他の請求をすることができないものとします。

第 12 条（会員登録）

1.登録した会員情報に変更が発生した場合には、会員は速やかに当社指定の変更手続きを行うものとします。

2.会員は、個人の用いる情報の管理について一切の責任を持つものとします。当社は、個人の用いる情報が第三者に用いられたことにより、会員が被る損害については、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

第 13 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、個人情報を当社が別途定める「プライバシーポリシー」および「個人情報の取り扱いについて」（以下、あわせて「本プライバシーポリシー」といいます。）に基づき適切に取り扱うものとします。

2. 本サービスを利用する会員は、会員が送信する個人情報を、当社が本プライバシーポリシー及び本規約に基づいて扱うことを了承したものとします。
3. 本サービスの期間中に投稿された写真は、本人が特定されない状態で本サービス内容の向上に利用する場合があります。
4. 当社は、取得した会員の個人情報を、個人を識別できない形式の統計データに加工したうえで、本サービスの効果分析、当社のマーケティング調査、広告、新サービス開発、学術研究の目的で利用する場合があります。

第 14 条（譲渡禁止）

会員は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に共有、譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為ができないものとします。また、本サービスの提供を受ける権利は相続できないものとします。

第 15 条（解約及び本サービス利用期間）

1. 会員が利用契約を解約する場合は、専属の管理栄養士に、その旨を伝えるものとします。
2. 本契約は会員の場合は、30 日間有効であるものとし、会員が本契約を解約するまで、サービス利用期間の最終日にさらに 30 日間の自動的かつ継続的に更新されるものとします。

第 16 条（当社からの解約）

1. 会員が以下のいずれかに該当するものと当社が判断した場合は、当社は当該会員に事前に何ら通知または催告することなく、利用契約の解約をすることができるものとします。
2. 本規約に違反している場合
3. 利用料金その他の債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合
4. 当社が前項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社は責任を負いません。

第 17 条（権利の放棄）

当社が本規約に示される権利を行使または実施しない場合にも、当該権利を放棄するものではありません。

第 18 条（本コンテンツについて）

1. 会員は、当社の定める方法に従って、本コンテンツを利用することとします。利用の際にかかる通信費などについては、会員自身が一切の費用を自己の責任において準備、負担するものとします。
2. 会員は、前項に定める方法に従い配信された本コンテンツについて、著作権法に定める私的利用の範囲を超えて利用することを禁止します。
3. 前項において禁止される利用には、有償・無償の別や、利用目的の如何に関わらず、本

コンテンツの著作権者その他の権利者の許諾を得ずに行う改変、翻訳、翻案、私的利用目的以外の複製、他人への譲渡、貸与、インターネットやそのほかのネットワークを通じた他人への送信、および配信（公衆送信可能状態にすることを含みます。）その他の権利者の権利を侵害する行為を広く含みます。尚、会員が所属する会社等組織内での複製、貸与、インターネット配信等も禁止します。

4. 前2項に定める規定に違反したことにより当社が損害を被った場合、会員は当該損害を賠償する責任を負うこととします。

5. 本コンテンツに瑕疵などがあった場合、会員は速やかに当社に対して申し出ることとします。

6. 当社は前項の通知を受けた際、当該コンテンツの瑕疵を訂正した上で改めて配信するものとします。

7. 前項の措置は、本コンテンツ配信後1ヶ月を経過した後は行わないこととします。

8. 前2項の取扱をもって、本コンテンツの瑕疵についての当社の責任は全てとし、これを超えた損害賠償などの責は負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

第19条（投稿コンテンツについて）

1. 会員が本サービスを通じて送信（発信）した投稿コンテンツは、当社に対して無償で非独占的に使用する（複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案を含む）権利を許諾したものとみなします。会員は著作権者人格権を行使しないものとします。

2. 会員は本サービスが予定している利用態様を超えて本サービスを利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。）してはならないものとします。

3. 投稿コンテンツのバックアップは、会員ご自身で行なっていただくこととなります。当社は投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負いません。

4. 会員の投稿コンテンツ、会員による本サービスの利用・接続・本規約違反、会員による第三者への権利侵害に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求について、会員の費用と責任で解決するものとします。

5. 前項のクレームや請求への対応に関連して当社に費用が発生した場合または当社が賠償金などの支払いを行った場合は、当該費用および賠償金、当社が支払った合理的な弁護士費用等を当該会員の負担とし、当社は、当該会員にこれらの合計額の支払いを請求できるものとします。

第20条（投稿コンテンツの削除）

会員は、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

1. 法律、条例その他の法令に違反する行為

2. 本サービスの内容を当社に無断で転載・複製・修正・蓄積または転送する行為

3. 他の会員、第三者または当社の権利を侵害する行為、またはそのおそれがある行為

4. 他の会員、または第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または名誉・信用を毀損する行為
5. 他の会員または第三者に不利益を与える行為
6. 本サービスの運営を妨害する行為
7. 事実に反する情報を送信・掲載する行為
8. 本サービスにおいて提供される情報を改ざん・消去する行為
9. 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
10. 当社の事前の承諾なく、本サービスを通じて営利を目的とする行為をなすこと、またはその準備を目的とする行為をなすこと
11. 当社の事前の承諾なく、会員または第三者に自らまたは第三者の事業にかかる宣伝広告を電子メールもしくは電話等で通知または勧誘する行為
12. その他、当社が不適切と判断する行為

第 21 条（利用資格の停止および失効）

以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに該当する会員の本サービス等の利用を停止または失効させることができるものとします。その場合、理由の如何を問わず、本サービスの利用料金の返金はいたしません。

1. 会員が第 21 条各号に定める禁止行為を行った場合
2. 会員が本規約に違反した場合
3. 会員が死亡した場合
4. サービス開始から 7 日間連絡がとれなかった場合
5. 会員が反社会的勢力に所属していると判明した場合
6. その他、会員による本サービスの利用が不適切と当社が判断した場合

第 22 条（未成年者の申込）

1. 未成年者が本サービスに申し込む場合、親権者等の法定代理人の同意が必要となります。
2. 前項の場合、申込フォームは、法定代理人の同意を確認した上で送信して下さい。

第 23 条（免責）

1. 当社は、本サービスの利用により発生した会員の損害については、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の賠償責任を負いません。
2. 本サービスに関して、会員に直接的または間接的に発生する一切の損害（疫病の発症、悪化およびそれに伴う事故、怪我を含みます。）および第三者からなされる請求については、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任（注意義務を含みます。）を負いません。
3. 会員が、本サービスを利用することにより、第三者に対し損害を与えた場合、会員は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとします。
4. 当社は本サービスに発生した不具合、エラー、障害などにより本サービスが利用できな

いことによって引き起こされた会員の損害について一切の賠償責任を負いません。

5. 本サービスおよび本コンテンツは、当社がその時点で提供可能なものとします。当社は提供する情報、登録者が登録する文章およびソフトウェア等について、その完全性は保証いたしません。

6. 当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令または業界団体の内部規制等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保障するものではありません。

7. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、会員が本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、会員の登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、本サービスの利用に関して会員が被った損害につき、当社の故意・重過失による場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。

8. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連した会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

第 24 条（秘密保持）

会員は、本サービスに関して当社が会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非告知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第 25 条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他、会員から当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社が定める方法で行うものとします。

2. 会員への連絡の必要があると当社が判断した場合には、電話およびメールにて通知等を行います。

第 26 条（準拠法および合意管轄）

1. 本サービスおよび本規約の解釈および適用は、日本国法に準拠するものとします。

2. 本規約または本サービスの利用に関わる訴訟が発生した場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

（附則）

制定年月日：2020年6月1日

三光ソフランホールディングス株式会社